



Máster en Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales: Innovaciones y Aplicaciones

Departamento de Sociología IV
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología
Universidad Complutense de Madrid



PROGRAMA DE LA ASIGNATURA **“INVESTIGACIÓN DE MERCADOS”**

Curso 2015-2016
(Segundo cuatrimestre)

Profesor: Juan José Torres Serrano



Máster en Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales: Innovaciones y Aplicaciones

Departamento de Sociología IV
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología
Universidad Complutense de Madrid

DESCRIPTOR

Aprendizaje de los métodos y técnicas de investigación de mercados.

OBJETIVOS FORMATIVOS

El objetivo del curso es que los alumnos adquieran conocimientos y habilidades que les cualifiquen para diseñar estudios y analizar datos, cualitativos y cuantitativos, para la investigación de mercados, comprendiendo su lugar y función desde la gerencia de marketing. La asignatura aporta una perspectiva pragmática de cómo los métodos y técnicas de investigación demoscópica se aplican a la función de marketing.

Conocer el funcionamiento de empresas e instituciones que realizan investigación social básica, aplicada y de mercados.

Gestionar adecuadamente un *briefing*. Diseñar y presupuestar un proyecto de investigación. Elegir la técnica adecuada a la necesidad de información ad hoc. Plantear y desarrollar adecuadamente el análisis de datos. Comunicar adecuadamente los resultados de una investigación. Conocer las tendencias y demandas profesionales de la investigación social aplicada, especialmente en investigación de mercados. Adquirir nociones de marketing adecuadas para el investigador de mercados.

COMPETENCIAS¹ A DESARROLLAR

En consonancia con la Memoria modificada del Máster², esta asignatura obligatoria está especialmente relacionada con la adquisición de las siguientes competencias: generales (CG), transversales (CT) y específicas (CE)³:

Generales

CB6, CB7, CB8, CB9, CB10, CG1, CG2, CG3, CG4, CG5

Transversales

¹ Véase también <http://politicasysociologia.ucm.es/estudios/2015-16/master-metodologiasociales-plan-607147>.

² Con fecha **30 de enero de 2013** la ANECA ha informado favorablemente la solicitud de modificación del plan de estudios ya verificado de este título oficial.

³ Véase el detalle de estas competencias en: <http://pendientedemigracion.ucm.es/info/mmccss/plan.html>. Téngase en cuenta que algunas se comparten a su vez con otras asignaturas.



Máster en Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales: Innovaciones y Aplicaciones

Departamento de Sociología IV
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología
Universidad Complutense de Madrid

CT1, CT2, CT3, CT4, CT5

Específicas

CE12: Capacidad de diseñar una investigación de mercado partiendo de un problema o solicitud de información ad hoc. Capacidad para plantear el tipo de análisis de datos adecuado a los objetivos

ACTIVIDADES DOCENTES

- Clases teóricas, de exposición de los contenidos del programa.
- Clases prácticas, en aula de informática, para la adquisición de conocimiento de técnicas especializadas de análisis de datos.
- Otras actividades: escenificación de un *briefing* de investigación en el aula. No se descarta la posibilidad de realización de presentaciones orales por los alumnos o conferencias/coloquios con expertos.

TEMARIO

1) Fundamentos de marketing

La función del marketing en la empresa; el marketing mix; la IM al servicio (como elemento) del marketing mix.

2) La investigación de mercados

Introducción a la IM: qué es y para qué sirve; su lugar en la gerencia de marketing; los institutos de IM; la IM en el departamento de marketing; las asociaciones profesionales de IM; deontología. El proceso de una investigación de mercado. Clasificación tipológica de estudios de mercado.

3) El comportamiento del consumidor

Fundamentos. Perfiles del consumo en España. Implicaciones metodológicas para la observación demoscópica.

4) Estudios relacionados con la comunicación

Pretests y postests publicitarios. Estudios de imagen. Estudios de audiencias y otros.

5) Estudios relacionados con el marketing de producto

Tests de producto, test de envase, tests de concepto, estudios de viabilidad.



Máster en Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales: Innovaciones y Aplicaciones

Departamento de Sociología IV
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología
Universidad Complutense de Madrid

6) Estudios generalistas y estratégicos

Estudios de base, estudios de satisfacción, estudios de estilos de vida y de tendencias socioculturales.

7) Otros tipos de estudios

Precios, distribución, omnibus, panel.

8) Redacción de Informes y presentación de resultados

Pautas y protocolos de redacción de informes de estudios de mercado y presentaciones de investigaciones. Distintos formatos de informe. Presentación de la información cualitativa. Presentación de tablas y gráficos. Preparación de presentaciones orales.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- GILBERT, A. CHURCHILL, JR. (2003). *Investigación de mercados*. México: Thomson Learning.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- ARROYO MENÉNDEZ, M. (2001). *El consumo en España*. Acento Editorial: Madrid.
- DÍEZ DE CASTRO, E.C. y MARTÍN ARMARIO, (1993). *Planificación publicitaria*. Madrid: Pirámide.
- GONZÁLEZ LOBO, M.A. y CARRETERO LÓPEZ, E. (1999). *Manual de planificación de medios*. Pozuelo de Alarcón (Madrid): ESIC.
- HAYES, BOB E. (2000). *Cómo medir la satisfacción del cliente. Desarrollo y utilización de cuestionarios*. Barcelona: Ediciones Gestión.
- KINNEAR & TAYLOR (1998) *Investigación de mercados, un enfoque aplicado*. Madrid: Mc Graw Hill.
- ORTEGA, E. (1981) *Manual de Investigación comercial*. Pirámide: Madrid.
- SCHIFFMAN & KANUN (2005). *Comportamiento del consumidor*. Pearson, Prentice Hall. México.

METODO DE EVALUACION

Se adoptará un modelo de evaluación continua de las actividades que desarrolle el estudiante dentro y fuera de la clase. La asistencia a clase es obligatoria.

En todo caso, para ser evaluado y superar la asignatura (que tiene un carácter presencial), se requiere la asistencia al 80% de las sesiones, como mínimo. La calificación final se compondrá y ponderará del modo siguiente:



Máster en Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales: Innovaciones y Aplicaciones

Departamento de Sociología IV
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología
Universidad Complutense de Madrid

Mediante examen (25%), un trabajo de curso en equipo (50%), practicas (15%) y participación en clase (10%).



Máster en Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales: Innovaciones y Aplicaciones

Departamento de Sociología IV
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología
Universidad Complutense de Madrid

INFORMACION DE CONTACTO

Juan José Torres Serrano

Departamento de Sociología IV
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología
Universidad Complutense de Madrid
Campus de Somosaguas, s/n
28223 - Pozuelo de Alarcón - Madrid (España)



Tlf: (+34) 91 394-2799



juanjo@cps.ucm.es



<http://www.ucm.es/info/mmccss>



Horario de tutorías: Martes de 15:30 a 18:30 h. Despacho 2401a